

Guatemala, 30 de septiembre de 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado viceministro Noriega:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 44-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 6-2019 correspondiente al mes de septiembre de 2019 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie "B". No. 267.

Actividades

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Apoyar en la realización de mantenimiento de un equipo de cómputo.
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Instalación y configuración de switch para oficinas del Despacho
 - Cambio de cableado en oficina del viceministerio de cultura
- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Apoyo para la estructuración de la red
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 - Apoyo para el desarrollo de la implementación de intranet

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Creación de usuarios de nuevo ingreso
 - Reinicio de contraseñas a usuarios por haber caducado

- Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 - Apoyo en la revisión de las políticas de navegación para los usuarios del Ministerio

Otras actividades que sean solicitadas.

- Instalación de equipo en takalik abaj
- Configuración wifi en inventarios
- Creación de usuario en unidad de gestión de riesgo
- Conexión de internet a usuario de gestión de riesgo
- Verificación de usuario en UDAF
- Instalación de fibra óptica en oficinas del despacho superior
- Configuración de laptop para conexión wifi
- Actualización de antivirus en 10 computadoras
- Configuración de impresora en compras
- Desinstalación de antivirus en asesoría del despacho por bloqueo de antivirus
- Acompañamiento a proveedor para el tema de fusión de fibra óptica
- Reinicio de Access point en auditoría interna
- Creación de usuario para unidad de riesgo
- Mantenimiento de impresora en financiero
- Conexión wifi en unidad de genero
- Instalación de switch en rrhh
- Instalación de Access Point en asesoría del despacho
- Instalación de Access Point en administración general
- Creación de usuario para auditoría interna
- Correo electrónico para auditoría interna
- Instalación de cableado de oficina de asistentes del despacho hacia sala de reuniones
- Configuración de teclado a español en 2 laptop de auditoría interna
- Quitar dirección ip en 2 laptop de auditoría interna
- Creación de usuario para asesoría del despacho
- Creación de usuario para compras
- Cableado de oficina de asistentes del despacho a sala de espera
- Bloqueo de equipo de equipo de cómputo en inventarios de la administración del palacio
- Colocación de equipo de cómputo en takalik
- Pruebas de conexión wifi en oficinas del ministro
- Creación de usuario para almacén
- Colocación de equipo de cómputo en sala de reuniones

Resultados Obtenidos

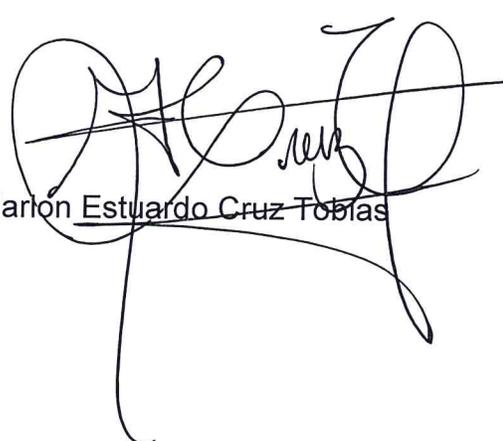
- Asistencias de Software (12)
- Asistencias de Hardware (20)
- Equipo de proyección instalado (7)
- Impresoras instaladas en red (3)
- Activación de Office 2016 (2)
- AP instalados (2)
- Switch de Red instalados (2)
- Fichas ingresadas (23)
- Equipo trasladado (10)

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

VoBo

Ing. Edwin Randolph Chavez Taks
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte


Marlon Estuardo Cruz Tobias